

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Objetivo

Este documento contiene los Términos y Condiciones de Uso ("**Términos y Condiciones**") aplicables para todas las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras que accedan, utilicen y/o se registren en: (i) el sitio web informativo de GROUNDTOAIR AVIATION SERVICES S. A. ("**Handsmart**"): <https://www.handsmart.aero/Nosotros.html> (el "**Sitio Web**").

En calidad de Usuario, es importante que lea y comprenda estos Términos y Condiciones, debido a que al navegar por el Sitio Web, usted acepta íntegramente estos Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad implementado por Handsmart.

2. Administrador del Sitio Web

El Administrador del Sitio Web es Handsmart. A continuación, presentamos nuestros datos de identificación y contacto

RUC	1792957982001
Domicilio	Aeropuerto Mariscal Sucre de Quito, Terminal de Carga Internacional, Mezanine, Oficina 212
Correo electrónico	William.rivera@handsmart.aero
Teléfono	098 923 2899

Al acceder y navegar por el Sitio Web, así como al compartir de forma libre y voluntario sus datos personales, acepta en su integridad los presentes Términos y Condiciones.

3. Conceptos clave

- 3.1. **Cliente:** persona natural o jurídica que contrata los servicios de Handsmart
- 3.2. **Sitio Web:** Página administrada por Handsmart con el propósito de mantenerte informado y ofertarte nuestros servicios.
- 3.3. **Servicios:** Prestaciones lícitas ofertadas a través del Sitio Web.
- 3.4. **Usuarios:** Persona natural o jurídica nacional o extranjera que navega en el Sitio Web, y por lo tanto, acepta los Términos y Condiciones.
- 3.5. **Credenciales:** usuario/clave de acceso de uso personal e intransferible.

4. Legislación aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Ecuador.



5. Finalidad del Sitio Web

El Sitio Web tiene como finalidad facilitar el contacto con el Usuario y brindarle información sobre los productos y servicios que Handsmart ofrece. Por tanto, el fin principal del Sitio Web es informativo.

En virtud de lo anterior, el simple acceso al contenido del Sitio Web no implica la existencia de una relación con Handsmart. No obstante, para acceder a determinadas funcionalidades —como recibir información, o presentar dudas o consultas— será necesario que el Usuario proporcione sus datos personales mediante los formularios correspondientes.

Adicionalmente, Handsmart pone a disposición el apartado “Historial Médico” con la información de las atenciones médicas que se realice cada Usuario.

El Usuario es responsable de: (i) mantener la confidencialidad de sus credenciales; (ii) no compartirlas con terceros; (iii) revisar su correo electrónico para notificaciones del proceso; y (iv) asegurar que la información y documentación cargada sea veraz, completa y vigente.

Handsmart podrá suspender o restringir accesos por razones de seguridad, mantenimiento, indicios de uso indebido o incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

6. Propiedad Intelectual

El contenido que esté disponible en el Sitio Web está protegido por la normativa aplicable en materia de propiedad intelectual. Es por ello que, el Usuario, al navegar por el Sitio Web, se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual tanto de Handsmart como de terceros.

La descarga de información de Sitio Web está prohibida, con excepción que dicha descarga tenga fines personales y no comerciales. No obstante, no está permitido copiar, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar ni utilizar el contenido con propósitos comerciales o de difusión pública.

El Usuario debe tener en cuenta que Handsmart es titular o cuenta con las licencias necesarias para hacer uso legítimo de los derechos de propiedad intelectual relacionados con los elementos incluidos en el Sitio Web. Esto incluye, entre otros, el nombre comercial, marcas, logotipos, diseños, gráficos, signos distintivos, íconos, textos y software.

Cualquier uso de las marcas u otros contenidos protegidos sin la autorización previa y expresa de Handsmart está estrictamente prohibido.



En caso de que el Usuario considere que algún contenido publicado en el Sitio Web vulnera sus derechos de propiedad intelectual, podrá contactarse con Handsmart a través del siguiente correo electrónico administrativo@handsmart.aero.

7. Condiciones de Uso

El uso del Sitio Web se rige por estos Términos y Condiciones. Si el Usuario no está conforme, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web o de proporcionar datos personales.

8. Obligaciones de los Usuarios

Para utilizar y/o navegar por el Sitio Web el Usuario deberá contar con el equipo, la conexión y los recursos tecnológicos necesarios para acceder adecuadamente. Asimismo, se compromete a emplear el Sitio Web de forma diligente, respetando en todo momento la ley, las buenas costumbres, los principios de buena fe y estos Términos y Condiciones. La conducta del Usuario debe estar alineada con un uso responsable, evitando cualquier acción que pueda perjudicar el funcionamiento del Sitio Web o afectar, directa o indirectamente, los derechos o intereses de Handsmart, otros usuarios o terceros.

En virtud de lo anterior, el Usuario al utilizar el Sitio Web, se obliga, entre otras cosas, a lo siguiente:

- 8.1.** A no introducir, almacenar ni difundir virus, códigos maliciosos, software dañino u otros dispositivos físicos o digitales que puedan alterar, dañar o interferir en el funcionamiento del Sitio Web o en los sistemas de Handsmart, sus proveedores, otros usuarios o terceros.
- 8.2.** A no difundir contenidos que sean ofensivos, difamatorios, obscenos, amenazantes, discriminatorios o que inciten al odio, la violencia o vulneren derechos fundamentales, libertades públicas o la dignidad de otras personas.
- 8.3.** A no publicar ni compartir contenido protegido por derechos de propiedad intelectual o información confidencial de terceros sin contar con la autorización legal correspondiente.
- 8.4.** A no utilizar el Sitio Web con fines publicitarios o comerciales sin autorización expresa, ni a recopilar datos personales de otros usuarios con ese propósito.
- 8.5.** A no manipular, destruir, inutilizar o utilizar de forma indebida cualquier tipo de información, documento, dato o programa perteneciente a Handsmart o a terceros.
- 8.6.** A proporcionar datos personales verídicos, precisos, actualizados y auténticos al completar los formularios del Sitio Web, y a mantener dicha información actualizada.
- 8.7.** A abstenerse de utilizar identidades falsas o suplantar a otras personas, así como de emplear contraseñas o credenciales de acceso que pertenezcan a terceros sin su consentimiento.



Además, el acceso y uso del Sitio Web está restringido a personas mayores de edad, salvo que exista una autorización expresa de sus representantes legales. Sin embargo, Handsmart no se responsabiliza por la exactitud o veracidad de los datos proporcionados por los usuarios, incluyendo los relacionados con la edad.

9. Envío de mensajes y/o comunicaciones

El uso de ciertas funcionalidades del Sitio Web, como solicitar información de los productos y/o servicios o contactar a Handsmart para solicitar información acerca de vacantes laborales, será completamente opcional. Para acceder a estas funciones, el Usuario deberá completar los formularios correspondientes.

Handsmart no asume responsabilidad alguna respecto a la exactitud o autenticidad de la información que el Usuario proporcione.

10. Limitación de Responsabilidad

El Sitio Web está optimizado para las versiones más recientes de Safari, Chrome, Microsoft Edge y Firefox. Por tanto, para el correcto funcionamiento del Sitio Web, es necesario que el Usuario mantenga actualizado su navegador. El uso de versiones obsoletas puede afectar el acceso o desempeño de ciertas funciones.

En virtud de lo anterior, Handsmart no se responsabiliza por fallos, errores o interrupciones en el funcionamiento del Sitio Web cuando estos se deriven de problemas relacionados con el hardware, software, red, dirección IP, cableado u otros elementos de conectividad utilizados desde tu dispositivo.

Asimismo, Handsmart no asume responsabilidad por los daños que puedan generarse como consecuencia de interferencias, desconexiones, virus, averías u otras fallas que afecten el sistema electrónico o tus equipos, siempre que dichas situaciones sean originadas por causas ajenas a Handsmart.

Finalmente, todos los servicios ofrecidos a través del Sitio Web son legales y cumplen con la normativa vigente aplicable en Ecuador.

11. Disponibilidad del Sitio Web

Handsmart no se asegura que el Sitio Web esté siempre disponible ni que su funcionamiento sea continuo. No obstante, en la medida de lo posible, Handsmart informará de manera oportuna sobre posibles interrupciones por razones técnicas, de seguridad, mantenimiento, fallos eléctricos u otras causas.



Si bien el acceso al Sitio Web es indefinido, Handsmart se reserva el derecho de restringirlo o suspenderlo a aquellos usuarios que no cumplan con los presentes Términos y Condiciones.

12. Enlaces de terceros

En caso de que el Usuario acceda a enlaces, contenidos o servicios pertenecientes a terceros a través del Sitio Web, debe considerar que los presentes Términos y Condiciones no se aplican a dichas páginas, plataformas o aplicaciones externas. En estos casos, es responsabilidad del Usuario acceder a los términos y condiciones de uso que rijan estos espacios.

Los Términos y Condiciones regulan exclusivamente el uso del Sitio Web de Handsmart, y no se extienden a servicios ni plataformas externas, aun cuando puedas acceder a ellas desde este Sitio Web.

13. Tratamiento de Datos Personales

Handsmart es una compañía comprometida con la protección y reconocimiento del derecho de protección de datos personales de los titulares. En el Sitio Web, Handsmart tratará los datos que el Usuario proporcione mediante formularios de contacto, consultas u otros medios habilitados.

Para conocer más sobre el tratamiento de sus datos personales, podrá acceder tanto a nuestra Política General de Protección de Datos Personales como a nuestro Aviso de Privacidad.

14. Controversias

De producirse alguna controversia derivada de la interpretación, cumplimiento o ejecución de estos Términos y Condiciones, las **partes se someterán** a la jurisdicción y competencia de los jueces competentes de la ciudad de Quito, Ecuador.

15. Actualización de los Términos y Condiciones

Handsmart podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento por reformas legales, cambios operativos o de seguridad. Las actualizaciones se publicarán en el Sitio Web y/o se notificarán por los canales autorizados que Handsmart determine. El uso continuado del Sitio Web luego de la entrada en vigor de cambios constituye aceptación de la versión actualizada.

Estos Términos y Condiciones entran en vigor desde el [completar] de [completar] de 20

